

# LAPORAN IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN



Seiring zaman semakin canggih dan masyarakat menginginkan layanan yang lebih praktis transparan dan akuntabel juga cepat, maka Pemerintah Kabupaten Bangka Barat Khususnya Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah akan menyelenggarakan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Online atau biasa disebut dengan E-BPHTB guna menghemat waktu, memenuhi asas transparan dan akuntabel serta memudahkan notaris dalam mencari informasi transaksi pembayaran BPHTB

## **JaLa-HERI PADA BPHTB YANG REALTIME DAN ONLINE**

**HERI KURNIAWAN, SE.**

**NIP. 19770603 200604 1 017**

**NDH : 17**

**DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT III ANGKATAN XX  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
TAHUN 2018**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Area Proyek Perubahan	4
C. Ruang Lingkup	4
D. Kriteria Keberhasilan	5
<b>BAB II DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN</b>	<b>7</b>
A. Roadmap / Milestone Proyek Perubahan	7
B. Stakeholder Proyek Perubahan	9
C. Strategi Komunikasi	12
<b>BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN</b>	<b>15</b>
A. Capaian Proyek Perubahan	15
B. Kendala Internal dan Eksternal	16
C. Strategi Mengatasi Kendala	17
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>19</b>
A. Kesimpulan	19
B. Rekomendasi	20
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>21</b>
<b>FORMULIR KEGIATA PESERTA DIKLAT</b>	<b>22</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



**PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH**

Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

(0717) 439314 Fax (0717) 430315

**BERITA ACARA  
SEMINAR RANCANGAN PROYEK PERUBAHAN**

Pada hari ini Senin tanggal Dua Puluh Bulan Agustustahun Dua Ribu Delapan Belas (20-08-2018), telah dilaksanakan Seminar Rancangan Proyek Perubahan bagi Peserta Diklat Kepemimpinan Tingkat III Angkatan XX Tahun2018 di Badan Diklat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung atas nama :

Nama : **Heri Kurniawan, SE**  
NIP : **19770603 200604 1 017**  
NDH : **17**  
Instansi : **BP2RD**  
Mentor : **Abimanyu, SE, M.Ec,Dev.Ak,CA**  
Coach : **Rachmat Bahmim Safiri, SH, M,Si**  
Judul Proyek Perubahan : **Seiring zaman semakin canggih dan masyarakat menginginkan layanan yang lebih praktis transparan dan akuntabel juga cepat, maka Pemerintah Kabupaten Bangka Barat Khususnya Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah akan menyelenggarakan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Online atau biasa disebut dengan E-BPHTB serta,  
"JaLa-HERI PADA BPHTB YANG REALTIME DAN ONLINE"**

Pangkalpinang, 2018

MENTOR,

**Abimanyu, SE, M.Ec,Dev.Ak,CA**

PESERTA,

**Heri Kurniawan, SE**

PENGUJI,

**Dr. Drs. Sudarman, MMSi**

COACH,

**Rachmat Bahmim Safiri, SH, M,Si**

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Bidang Pendataan, Penilai dan Penetapan merupakan salah satu bidang pada Badan pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah, berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 16 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 4 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Bangka Barat serta Peraturan Bupati Bangka Barat Nomor 71 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan, Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah terdiri 2 (dua) seksi yang dikepalai kepala seksi yaitu :

1. Seksi Pendataan
2. Seksi penilai dan Penetapan

Berdasarkan Peraturan Bupati Bangka Barat Nomor 71 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja, Bidang Pendataan, Penilai dan Penetapan yang dikepalai seorang kepala bidang mempunyai tugas melaksanakan sebagian urusan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah dibidang Pendataan, Penilai dan Penetapan diantaranya yaitu:

- Membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan tugasnya;
  - Melaksanakan urusan di Bidang Pendataan, Penilai dan Penetapan;
- Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, Bidang Pendataan, Penilai dan Penetapan mempunyai Fungsi :
- Pendataan, Penilaian, Penetapan dan Pemutakhiran yang berkaitan dengan Pajak Daerah;
  - Penyusunan Rencana Kerja Bidang;
  - Penatausahaan Pendataan, Penilai, Penetapan dan Pemutakhiran Pajak Daerah;

- a. Tersusunnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan BPHTB Online.
  - b. Tersedianya informasi mengenai penyelesaian BPHTB Online pada website.
2. Jangka Menengah
- Pelayanan BPHTB dalam hal kepengurusannya dilakukan prosesnya secara online
  - Tersedianya monitor informasi yang melalui aplikasi dapat menampilkan informasi mengenai BPHTB Online
3. Jangka Panjang
- Pelayanan dan informasi serta pengelolaan BPHTB Online secara keseluruhan yang realtime dan online.

Dari tujuan yang hendak dicapai untuk mengukur kriteria keberhasilan, adapun kondisi yang diharapkan dari tercapainya tujuan yaitu :

<b>KONDISI SEKARANG</b>	<b>KONDISI YANG DIHARAPKAN</b>
- Cara kerja yang belum efisien, efektif, transparan dan terpola	- Cara kerja yang efisien, efektif, transparan dan terpola
- Kurang jelasnya Standar operasional terutama dalam pelayanan	- Standar operasional yang jelas
- Kurang jelasnya stakeholder dalam pelayanan dan informasi	- Kejelasan dalam pelayanan dan informasi
- Belum sempurnanya alur dan sistem pelayanan yang ada dan belum sempurnanya Standar Operasional Prosedur Pengelolaan BPHTB khususnya dalam pelayanan BPHTB Online	- Sempurnanya alur dan sistem pelayanan yang ada dan sempurnanya Standar Operasional Prosedur pelayanan Pengelolaan BPHTB Online
- Informasi yang agak sulit diakses	- Informasi yang mudah diakses