

**LAPORAN LABORATORIUM KEPEMIMPINAN  
SISTEM APLIKASI PERENCANAAN BERBASIS ELEKTRONIK  
(SiPER TERPADU)  
DI UPTD RS.JIWA DAERAH DINAS KESEHATAN  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



**OLEH :**

**VINA AGUSTIN, SE**

**NIP. 19830805 200501 2 006**

**JABATAN : KASUBBAG PENGANGGARAN**

**DAN EVALUASI PELAPORAN**

**NDH : 39**

**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH  
DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT IV ANGKATAN XXVII  
TAHUN 2019**



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH**

Kompleks Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telp (0717) 439314 Fax. (0717) 439315

**LEMBAR PENGESAHAN  
SEMINAR LABORATORIUM KEPEMIMPINAN**

**Nama** : Vina Agustin,SE  
**NIP** : 19830805 200501 2 006  
**NDH** : 39  
**PANGKAT/ GOL** : Penata / (III/c)  
**JUDUL** : Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik  
( SiPER TERPADU ) di UPTD RSJD Dinas Kesehatan  
Prov.Kep.Babel  
**INSTANSI** : UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Bangka Belitung

Telah dipertahankan di depan Penguji Seminar Laboratorium Kepemimpinan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan XXVII Tahun 2019 pada hari Kamis tanggal Dua Puluh Bulan Juni Tahun Dua Ribu Sembilan Belas (20-06-2019).

Nama  
Penguji **A. SYARIFULLAH NIZAM, S.E.,  
MAP.**  
NIP. 19680403 199503 1 001  
Coach **SITI ZURAIDAH, M.Pd.**  
NIP. 19690807 199512 1 001  
Mentor **Drs. ZULHAIR, MM**  
**NIP. 19611012 198203 1 007**

Tanda tangan


Mengesahkan,  
Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia Daerah  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



**Drs. H. SAHIRMAN, M.Si.**  
NIP. 19610815 199103 1 006



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH

Kompleks Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telp (0717) 439314 Fax. (0717) 439315

LEMBAR PERSETUJUAN  
LAPORAN LABORATORIUM KEPEMIMPINAN

Nama : Vina Agustin,SE  
NIP : 19830805 200501 2 006  
NDH : 39  
PANGKAT/ GOL : Penata / (III/c)  
JABATAN : Kasubbag Penganggaran Evaluasi dan pelaporan  
INSTANSI : UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Bangka Belitung  
JUDUL : Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPER TERPADU ) di UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel

Telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Seminar Proyek Perubahan (Laboratorium Kepemimpinan).

Pangkalpinang, Juni 2019

COACH

**SITI ZURAIDAH, M.Pd.**  
NIP. 19690807 199512 1 001

MENTOR

**Drs. ZULHAIR, MM**  
NIP. 19611012 198203 1 007



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH**

Kompleks Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telp (0717) 439314 Fax. (0717) 439315

**BERITA ACARA  
SEMINAR LABORATORIUM KEPEMIMPINAN**

Pada hari ini, **Kamis** tanggal **Dua Puluh** bulan **Juni** tahun **Dua Ribu Sembilan Belas (20-06-2019)**, telah dilaksanakan Seminar Proyek Perubahan bagi peserta Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan XXVII Tahun 2019 di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, atas nama:

**Nama** : **Vina Agustin,SE**  
**NIP** : **19830805 200501 2 006**  
**NDH** : **39**  
**PANGKAT/ GOL** : **Penata / (III/c)**  
**JABATAN** : **Kasubbag Penganggaran Evaluasi dan pelaporan**  
**INSTANSI** : **UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Bangka Belitung**  
**MENTOR** : **Drs. Zulhair, MM**  
**COACH** : **Siti Zuraidah, M.Pd**  
**JUDUL** : **Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPER TERPADU ) di UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel**

Pangkalpinang, Juni 2019

MENTOR

**Drs. ZULHAIR, MM**

NIP. 19611012 198203 1 007

PESERTA

**VINA AGUSTIN, SE**

NIP. 19830805 200501 2 006

PENGUJI

**A. SYARIFULLAH NIZAM, S.E., MAP.**

NIP. 19680403 199503 1 001

COACH

**SITI ZURAIDAH, M.Pd.**

NIP. 19690807 199512 1 001

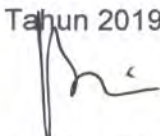
## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil alamin..* Segala puji bagi Allah pemilik semesta alam. Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatNya sehingga terselesaikannya Proyek Perubahan dengan judul : **“Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPer Terpadu ) secara offline di UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel”**. Proyek Perubahan ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam melaksanakan Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan XXVII Tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung..

Kami menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Proyek Perubahan ini masih jauh dari kesempurnaan maupun keterbatasan dalam penuangan inspirasi. Namun di balik ketidaksempurnaan dan keterbatasan ini, masih terdapat motivasi sangat besar untuk menyelesaikan Proyek Perubahan ini.

Besar harapan kami semoga Proyek Perubahan ini dapat bermanfaat dalam peningkatan kinerja aparatur dan dalam mencapai kualitas serta mutu pelayanan **UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel**. Dan semoga Proyek Perubahan ini berlanjut menjadi Proyek Perubahan Jangka Menengah maupun Jangka Panjang.  
**Aamiin.....**

Pangkalpinang, Juni 2019  
Peserta Diklat PIM IV Angkatan XXVII  
Tahun 2019,

  
**Vina Agustin, SE**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN DAN MANFAAT PROYEK PERUBAHAN	6
1. TUJUAN	6
2. MANFAAT	6
<b>BAB II DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN</b>	<b>8</b>
A. DEFINISI PROYEK PERUBAHAN	8
B. RUANG LINGKUP PROYEK PERUBAHAN	8
C. IDENTIFIKASI STAKEHOLDER	9
D. TIM EFEKTIF DAN TATA KELOLA PROYEK PERUBAHAN	13
E. MILESTONE	16
F. FAKTOR KEBERHASILAN	21
G. RENCANA KEGIATAN DAN SCHEDULE PELAKSANAAN	22
<b>BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN</b>	<b>28</b>
A. CAPAIAN PROYEK PERUBAHAN	28
B. KENDALA DALAM MELAKSANAKAN	30
C. UPAYA MENGATASI MASALAH	30
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>31</b>
A. KESIMPULAN	31
B. REKOMENDASI	31
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. USG Penentuan Masalah Prioritas</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2. Uraian Tugas Tim Efektif</b>	<b>15</b>
<b>Tabel 3. Milestone Jangka Pendek</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 4. Milestone Jangka Menengah</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 5. Milestone Jangka Panjang</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 6. Rencana Kegiatan</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 7. Capaian Proyek Perubahan Dalam Jangka Pendek Berdasarkan Kriteria Keberhasilan</b>	<b>28</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Struktur Organisasi UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2. Identifikasi stakeholder</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 3. Analisis Stakeholder</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 4. Tata kelola proyek perubahan</b>	<b>14</b>



# BAB I

# BAB I PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

UPTD Rumah Sakit Daerah Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat mempunyai karakteristik tersendiri dipengaruhi oleh ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

UPTD Rumah Sakit Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai rumah sakit milik pemerintah, mendukung Pemerintah dalam melayani masyarakat dibidang kesehatan terutama kesehatan jiwa, agar lebih optimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat maka dibutuhkan sarana dan prasara yang memenuhi standar.

Dalam rangka melakukan penyelenggaraan pemerintahan diperlukan suatu program kegiatan yang terencana dengan baik dan benar yang mendukung visi dan misi Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, dimana visi dan misi Gubernur Kepulauan Bangka Belitung adalah :

VISI :

**“Babel Sejahtera, Provinsi Maju yang Unggul di Bidang Inovasi Agropolitan dan Bahari dengan Tata Kelola Pemerintahan dan Pelayanan Publik yang Efisien dan Cepat Berbasis Teknologi”**

Misi :

1. Pembangunan Ekonomi berbasis Potensi Daerah
2. Mewujudkan Infrastruktur dan konektifitas daerah yang berkualitas
3. Mewujudkan kualitas sumber daya manusia unggul dan handal
4. **Meningkatkan pelayanan dan kualitas kesehatan**
5. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik
6. Meningkatkan kualitas lingkungan hidup.

Perencanaan yang baik adalah perencanaan yang mengacu pada Undang-Undang No.25 Tahun 2014 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional yang telah dijabarkan secara Teknis dalam Peraturan PP Nomor 8 tentang Tahapan, Tata cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan

Daerah menyatakan bahwa salah satu tahap yang harus dilalui dalam proses penyusunan Rencana Kerja Pembangunan Daerah adalah penyusunan Rencana Kerja SKPD. Rencana Kerja SKPD adalah Dokumen Perencanaan SKPD untuk Periode 1 (satu) Tahun yang memuatkan kebijakan, program dan kegiatan pembangunan baik yang dilaksanakan langsung oleh pemerintah daerah maupun yang ditempuh dengan mendorong partisipasi masyarakat. Penyusunan Rencana Kerja SKPD mengacu pada kerangka arahan yang dirumuskan dalam rancangan awal RKPD.

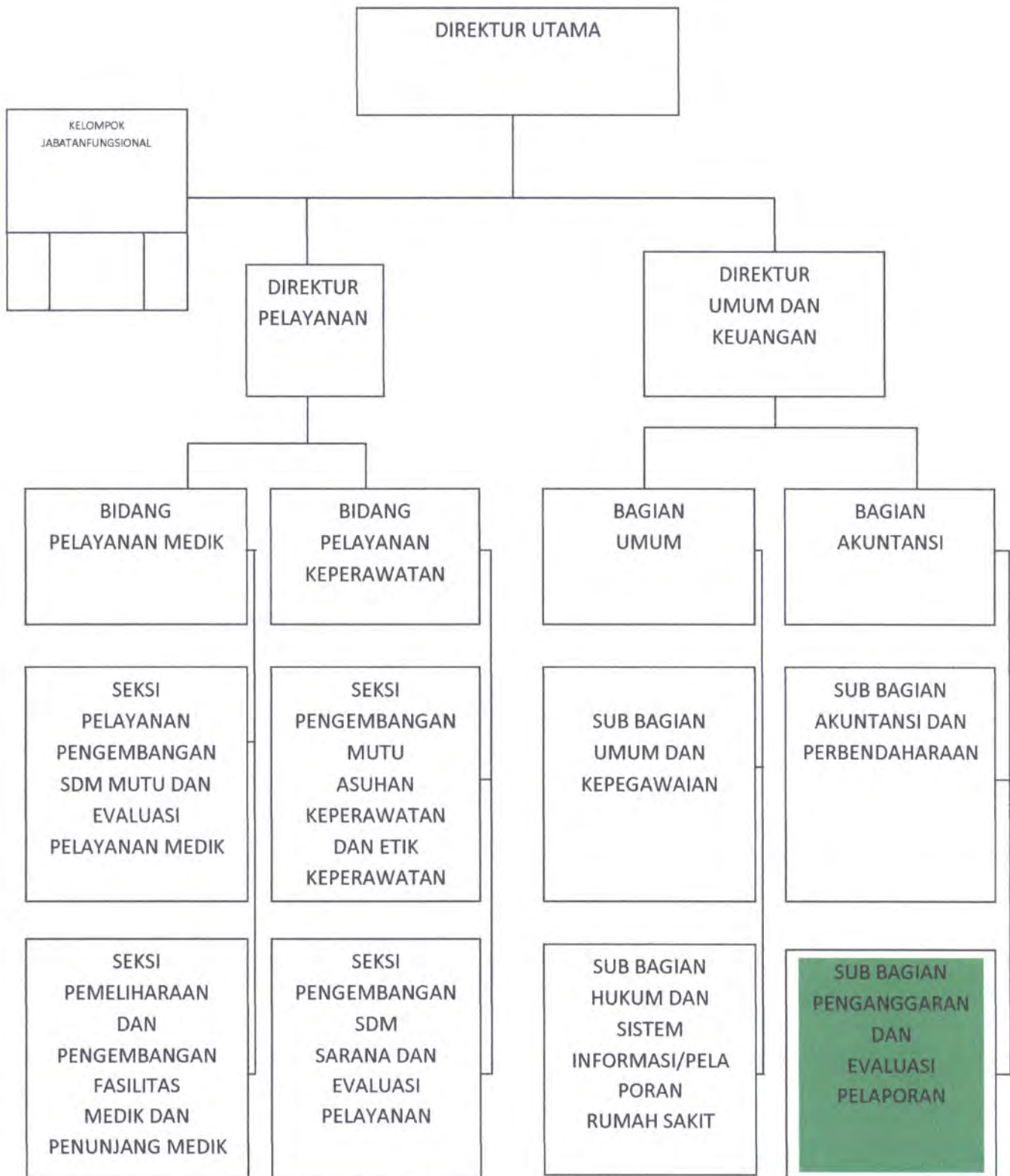
Dalam Penyusunan Rencana Kerja SKPD harus mengacu pada Rancangan awal RKPD, Renstra SKPD hasil evaluasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan periode sebelumnya.

Untuk mendukung visi dan misi Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, UPTD RS.Jiwa Daerah Prov.Kep.Babel melakukan tugas dan fungsinya yaitu :

1. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan jiwa dan korban narkoba perorangan ataupun masyarakat melalui pelayanan paripurna tingkat sekunder dan tersier.
2. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan dalam rangka meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan kesehatan jiwa dan penanganan korban narkoba.
3. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan jiwa dan narkoba dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan.
4. Pelaksanaan administrasi dan keuangan rumah sakit jiwa.

UPTD RS.Jiwa Daerah Prov.Kep.Babel mempunyai struktur organisasi yang dipimpin oleh Direktur Utama. Dalam melakukan penyelenggaraan pemerintahannya Direktur Utama dibantu oleh dua direktur yaitu direktur pelayanan dan direktur umum dan keuangan. Adapun bagan striktur organisasi tersebut adalah :

**Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Daerah  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung**



Gambar 1. Struktur Organisasi UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov. Kep. Babel

Merencanakan program kegiatan yang akan dilaksanakan pada UPTD RS.Jiwa Daerah Prov.Kep.Babel, merupakan pemikiran dan usulan dari setiap bidang – bidang yang ada di UPTD RS.Jiwa Daerah Prov.Kep.Babel, yang di anggarkan dan disusun melalui subbag penganggaran dan evaluasi pelaporan pada UPTD RS.Jiwa Daerah Prov.Kep.Babel. Adapun tugas dan fungsi subbag penganggaran dan evaluasi pelaporan adalah :

1. **Menyusun Rencana Kerja ( RENJA )**
2. **Menyusun Rencana Kerja Anggaran ( RKA );**
3. **Menyusun Daftar Kebutuhan Barang Unit**
4. **Menyusun Rencana Kebutuhan Barang unit;**
5. Menyusun Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ( LAKIP );
6. Menyusun laporan Keterangan Pertanggung jawaban ( LKPJ)
7. Menyusun Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah ( LPPD )
8. Menyusun Laporan Penyerapan Anggaran;
9. Menyusun Laporan Pengendalian dan Evaluasi Rencana Kerja;
10. **Menyusun Dokumen Pelaksanaan Anggaran Perubahan;**
11. Menyusun Penetapan Kinerja;

Sehubungan dengan tugas dan fungsi yang dilaksanakan pada Subbag Penganggaran dan Evaluasi Pelaporan UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel dirasakan belum maksimal. Dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa permasalahan yang menjadi faktor penghambat tercapainya dokumen perencanaan yang baik dan benar sehingga kurang optimalnya pelayanan kesehatan jiwa dan NAPZA pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel. Adapun setelah dilakukan diagnostic reading, ada 2 (dua) permasalahan yang ditemukan yaitu :

1. Usulan kegiatan pengadaan barang sering tidak diakomodir dalam pembahasan anggaran dengan TAPD.
2. Bidang-bidang tidak menyampaikan RKBU bidang tepat waktu terkadang tidak menyampaikan usulan tersebut.

Dari permasalahan diatas perlu dipetakan untuk menemukan permasalahan yang lebih prioritas yang akan dijadikan rancangan proyek perubahan pada Subbag

Penganggaran dan Evaluasi Pelaporan, untuk menemukan masalah prioritas tersebut dilakukan dengan analisis USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) melalui bobot penilaian skala linker sebagai berikut : 1) angka 5 memiliki USG yang relatif sangat tinggi; 2) angka 4 memiliki USG yang relatif lebih tinggi; 3) angka 3 memiliki USG yang relatif cukup tinggi; 4) angka 2 memiliki USG yang relatif rendah; 5) angka 1 memiliki USG yang relatif rendah; analisa tersebut dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini :

**TABEL 1. USG PENENTUAN MASALAH PRIORITAS**

No.	Masalah	U	S	G	Total	Rangking
1.	Usulan kegiatan pengadaan barang sering tidak diakomodir dalam pembahasan anggaran dengan TAPD	5	5	4	14	1
2.	Bidang-bidang tidak menyampaikan RKBU bidang tepat waktu terkadang tidak menyampaikan usulan tersebut	4	4	4	12	2

Dari hasil analisa USG penentuan prioritas terhadap masalah-masalah yang dipaparkan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa perioritas rancangan perubahan yang akan dicapai sebagai berikut :

NO	KEADAAN SAAT INI	KEADAAN YANG DIHARAPKAN
1	Tidak diakomodir semua usulan kegiatan pada saat pembahasan anggaran dengan Tim Anggaran Prov.Kep. Babel	Diakomodirnya semua usulan kegiatan dalam dokumen pelaksanaan anggaran UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel
2	Tidak terinventarisir semua usulan kebutuhan barang unit UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel	Terinventarisir semua usulan kebutuhan barang unit UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel
3	Sering terjadi kehilangan hardcopy usulan kegiatan dari bidang-bidang	Tercatat dan terekam dengan lengkap dan benar semua

	pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel	usulan kegiatan dari bidang-bidang pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel
--	---	--

Untuk mencapai hal – hal tersebut diatas maka diperlukan system perencanaan yang baik dan benar serta terintegrasi melalui Sitem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPer Terpadu ).

## **B. TUJUAN DAN MANFAAT PROYEK PERUBAHAN**

### **1. TUJUAN**

Secara umum tujuan yang ingin dicapai melalui proyek perubahan ini adalah meningkatnya kualitas dokumen perencanaan pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel

#### **a. Tujuan Jangka Pendek**

- Tersedianya Sitem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPer Terpadu ) secara offline pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel

#### **b. Tujuan Jangka Menengah**

- Terlaksananya Penerapan Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPer Terpadu ) secara offline pada Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel

#### **c. Tujuan Jangka Panjang**

- Tersedianya Sistem Aplikasi Perencanaan Berbasis Elektronik ( SiPer Terpadu ) yang bersifat online pada UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan dan Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel

### **2. MANFAAT**

Manfaat yang ingin dicapai dari proyek perubahan ini adalah :

#### **a. Peserta Diklat PIM IV Angkatan XXVII**

- Peningkatan kemampuan manajerial
- Mempermudah Tupoksi yaitu dalam hal melakukan perencanaan terpadu pada UPTD RSJD Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel.

#### **b. Organisasi ( UPTD RS.Jiwa Daerah Dinas Kesehatan Prov.Kep.Babel )**

- Mempermudah bidang–bidang dalam melakukan usulan kegiatan
- Menginventarisir usulan kebutuhan barang unit bidang-bidang .

- Diakomodirnya semua usulan kegiatan pengadaan barang/jasa dalam setiap usulan kegiatan
- c. Pelayanan Masyarakat
- Dengan terakomodirnya semua usulan kegiatan dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran, pelayanan kesehatan jiwa dan NAPZA dapat berlangsung secara optimal