

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BKPSDMD PROV. KEP. BANGKA BELITUNG
TAHUN 2019**

NO	URAIAN	KATEGORI					PEKERJAAN				UMUR		
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP BAIK	BURUK	CUKUP BURUK	PEGAWAI NEGERI	WIRA SWASTA	MAHASISWA	LAIN-LAIN	<25 TH	25-40 TH	>40 TH
1	Kesiapan petugas jaga yang melayani tamu	18	73	0	0	0	60	28	2	2	24	42	25
2	Respons terhadap tamu yang datang	10	28	1	0	0	34	5	0	0	1	10	28
3	Pelayanan yang diberikan petugas jaga												
4	Sarana dan Prasarana pelayanan												
5	Kerapihan dan kebersihan ruang tunggu/ruang konsultasi												
6	Kemudahan dalam konsultasi												
7	Efektifitas dan efisiensi waktu												
	TOTAL	28	101	1	0	0	94	33	2	2	25	52	53
	PERSENTASE	21.50%	77.60%	0.70%	0%	0%	72.30%	25.30%	1.50%	1.50%	19.23%	40%	46.50%

Pangkalpinang, 06 Januari 2020

KEPALA

BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG,



(Signature)
Drs. H. SAHIRMAN, M.Si.
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP. 19610815 199103 1 006